

بسمه تعالی

باسلام و آرزوی موفقیت برای شما دانشجویان گرامی، به اطلاع می‌رساند از آنجایی که ممکن است برخی از شما عزیزان هنگام مراجعه به سامانه اتوماسیون خوابگاه‌ها با مشکلات و پیامهای مختلفی مواجه شوید، بدینوسیله نحوه ورود به سامانه و دلایل ارائه پیام‌ها و توضیحات آن ارائه می‌گردد، امید است با مطالعه آن استفاده بهینه از سامانه را داشته باشید. شماره تلفن‌های ضروری کارشناسان اداره خوابگاه‌ها در طول ساعات اداری: ۲۱ - ۴۸۳۹۳۴۱۷ و ۴۸۳۹۳۴۰۳

۱- دانشجویان می‌باید جهت ورود به اتوماسیون خوابگاهی، از شماره دانشجویی به عنوان نام کاربری و کد ملی به عنوان کلمه عبور استفاده نمایند. (در صورتیکه قبلاً اقدام به تعویض کلمه عبور نکرده باشند) در صورتیکه یکی از این دو شماره اشتباه وارد شود و یا رمز جدید به علت فراموشی، نادرست وارد گردد پیغام زیر مشاهده می‌گردد:

" نام کاربری یا رمز عبور شما اشتباه است. "

۲- ضروری است دانشجویان پس از اولین ورود به سامانه نسبت به تغییر کلمه عبور خود اقدام نمایند.

۳- انتخاب اتاق و تمدید سکونت تنها بعد از تکمیل فرایند انتخاب واحد، امکان پذیر است. در غیر این صورت دانشجو قادر به ورود به سیستم خوابگاهی نبوده و با پیغام زیر مواجه خواهد شد:

" وضعیت شما در نیمسال، تعیین نشده است "

۴- دانشجویان برای تمدید اتاق و سکونت می‌باید از تاریخ ۹۷/۱۱/۸ لغایت ۹۷/۱۱/۱۲ از طریق اتوماسیون خوابگاهی اقدام نمایند. (برای آگاهی بیشتر به اطلاعیه شماره ۱ مراجعه شود) در غیر این صورت و با ورود خارج از زمانبندی به سامانه با پیغام زیر مواجه خواهید شد:

" شما در بازه زمانی انتخاب اتاق نمی‌باشید "

۵- در نظر داشته باشید دانشجویانی که در نیمسال گذشته به هر دلیل، از خوابگاه انصراف داده و یا اخذ مجوز یک نیم سال و.. شناخته شوند، امکان ورود به سامانه را نداشته و با پیغام زیر مواجه خواهند شد. توصیه می‌گردد نسبت به انتخاب و تمدید سکونت در زمان مقرر اقدام نمایند تا در مه‌رمه برای ورود به اتوماسیون و انتخاب خوابگاه دچار مشکل نگردید.

"نام کاربری شما در سیستم خوابگاه غیر فعال می باشد"

۶- لازم به ذکر است پس از انتخاب اتاق برای تمدید تا ۱۲۰ دقیقه فرصت پرداخت دارید و پس از این زمان لازم است مجدداً جهت انتخاب مجدد اتاق نیم سال ۹۷۲ اقدام نمایید و نهایتاً می بایست اتاق شما تا پایان روز ۹۷/۱۱/۱۲ انتخاب و پرداخت کامل انجام شده باشد. در مدت زمان ۱۲۰ دقیقه در صورتیکه به هر دلیل از صفحه خارج شده و مجدداً وارد صفحه گردید با پیام " دانشجوی گرامی شما در ۹۷۲ درخواست ثبت شده دارید" مواجه می شوید که میبایست قبل از به پایان رسیدن ۱۲۰ دقیقه به بخش "پرداخت برخط" مراجعه و با پرداخت کامل اجاره بها، فرآیند تمدید اتاق را به اتمام رسانید.

۷- بعد از تمدید اتاق، توسط سامانه، هزینه اتاق محاسبه و اعلام می گردد و دانشجو می بایست بصورت آنلاین نسبت به پرداخت اقدام نماید. لازم به توضیح است در فرآیند پرداخت آنلاین، بعد از مشاهده پیام " تراکنش با موفقیت انجام شد " و اخذ شماره پیگیری، دانشجو باید جهت تایید نهایی حتماً گزینه "تکمیل فرایند پرداخت" را تایید نماید. در غیر اینصورت ثبت اتاق انجام نخواهد شد.

۸- پس از پایان تمدید و پرداخت کامل اینترنتی جهت حصول اطمینان از ثبت سکونت در اتاق در نیم سال دوم و نیز پرداخت کامل و بدون مشکل مبلغ واریزی حتماً به بخش کارنامه مالی مراجعه و تمام جزییات را به دقت کنترل نمایید. در غیر اینصورت عواقب تمامی مشکلات احتمالی بر عهده دانشجو خواهد بود.